

Need Assistance Paying Your Bill?



If you're facing difficulties paying your winter water bill, Aquarion is here to help. Learn more about our assistance options at aquarionwater.com/assistance.

For immediate assistance, please contact our Customer Service Center at **1-800-732-9678**, email us at cs@aquarionwater.com or live chat from our website.

Slamming the Doors on Scammers

We've all heard how scammers abuse today's technologies to steal money and private information from unsuspecting people. But even a simple knock on your door can bring trouble.

Door-to-door scammers are expert at talking past your defenses to gain what they want – payments, personal information, valuables. For utility customers, tactics include threatening to turn off your service, claiming there's an issue with your water or your plumbing needs an "inspection."

Please remember that Aquarion representatives are always ready to provide photo identification when asked. If any visitor seems even slightly suspicious, call us immediately at **1-800-732-9678**. And report it to the police.



More than doors

Meanwhile, watch out for unsolicited emails, calls or texts threatening shut-offs or demanding immediate payment – often in an unusual way or place. Keep passwords and account numbers private. And, again, use our noted 800 number to reach Aquarion customer service to confirm any in-person contact or request.

To learn more about how you can protect yourself from utility scammers, visit aquarionwater.com/scammers.



Understanding Your Water Bill

Aquarion's billing statements provide a wealth of information you can use to conserve water, manage finances, and save time and money in other ways, too.

For example, on the upper left side a graph shows your water usage over the last year. Underneath is a comparison of your current usage and the same period last year.

See any big spikes? That can tip you off to where water's being wasted or possibly leaking. Just to the right is an information block where we share helpful information on a variety of topics.

Water Usage History

Month	Usage (Gallons)
Jan	1000
Feb	1100
Mar	1200
Apr	1300
May	1400
Jun	1500
Jul	1600
Aug	1700
Sep	1800
Oct	1900
Nov	2000
Dec	2100

Water Usage Summary

Category	This Month	Last Month
Usage	2,100 Gallons	2,100 Gallons

Total Amount Due by 02/03/2024: \$26.58

Item	Amount
Previous Balance	20.91
Payments Received	-20.91
Balance Forward	0.00
Total Current Charges	26.58

Can't Pay Your Water Bill? We Can Help.

- Flexible Payment Plan:** Enroll in a Flexible Payment Plan to pay a portion of your bill over 12 months interest-free. As long as you make your payments, your service will not be disconnected for the duration of your plan. The fee or interest will be charged as long as your plan remains active. The Flexible Payment Plan is available to residential and commercial customers.
- Customer Assistance Program:** Customers who qualify can receive a one-time voucher in the amount of \$50.

On the upper right, you will find a quick summary of your balance and due date. Flip over your bill and you'll find a more

detailed report of your Aquarion account – your meter readings, payments, latest charges and more.

Keep the top part of your bill for your records. Use the detachable stub to send in with your payments.

Even better, sign up for e-billing. You'll avoid buying stamps and mailing in payments. And you'll conveniently get all the above information every billing period. Enrolling in e-billing is easy at aquarionwater.com/billing.

Did You Know?

The average family can save 700 gallons of water a year simply by replacing old, inefficient faucet aerators with WaterSense-labeled models. That's like getting 45 free showers! See epa.gov/watersense.

¿Necesita ayuda para pagar su factura de agua?



Aquarion puede ayudarte si tienes problemas para pagar tu factura de agua en invierno. Obtén más información sobre nuestras opciones de ayuda en aquarionwater.com/assistance. Para obtener ayuda inmediata, ponte en contacto con nuestro Centro de atención al cliente al **1-800-732-9678**, envíanos un correo electrónico a cs@aquarionwater.com o chatea desde nuestro sitio web.



¿Sabía usted?

Una familia promedio puede ahorrar 2650 litros de agua al año simplemente sustituyendo los viejos e ineficaces filtros de sus llaves de agua de llaves por modelos de la marca WaterSense. ¡Es como conseguir 45 duchas gratis! Consulte epa.gov/watersense.

Ciérreles la puerta a los estafadores

Todos hemos escuchado cómo los estafadores usan de forma indebida las tecnologías actuales para robar dinero e información privada a personas desprevenidas. Pero incluso una simple llamada a su puerta puede traerle problemas.



Los estafadores que van de puerta en puerta son expertos en hablar para burlar sus defensas y conseguir lo que quieren: pagos, información personal, objetos de valor. Para los clientes de servicios públicos, las tácticas incluyen amenazarlos con cortarles el servicio, alegando que hay un problema con el agua o que las tuberías necesitan una "inspección".

Recuerde que los representantes de Aquarion están siempre dispuestos a presentar una identificación con fotografía cuando se les solicite. Si un visitante le parece sospechoso, aunque sea un poco, llámenos inmediatamente al **1-800-732-9678**. Y también informe a la policía.

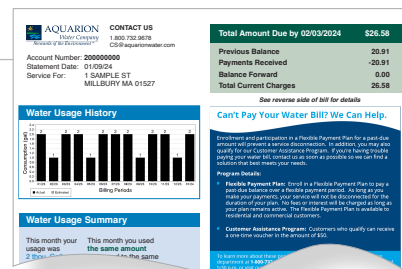
Además de las puertas

También tenga cuidado con correos electrónicos, llamadas o mensajes de texto no solicitados que amenacen con cortes de suministro o exijan el pago inmediato, que a menudo llegan de manera inusual o en lugares poco habituales. Mantenga en privado las contraseñas y los números de cuenta. Y, repetimos, utilice nuestro número 800 indicado para ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Aquarion y confirmar cualquier contacto o solicitud en persona.

Para obtener más información sobre cómo puede protegerse de estafadores de servicios públicos, visite aquarionwater.com/scammers.

Conozca su factura del agua

Las facturas de Aquarion contienen mucha información que puede usar para cuidar el agua, gestionar sus finanzas y ahorrar tiempo y dinero de otras formas.



En la parte superior derecha, encontrarán un resumen rápido de su saldo y la fecha de vencimiento. Al reverso de la factura encontrará un informe

más detallado de su cuenta de Aquarion: las lecturas del medidor, los pagos, los últimos cargos y mucho más.

Conserve la parte superior de su factura para sus registros. Use el talón desprendible para enviarlo con sus pagos.

Aún mejor, suscríbase a la facturación electrónica. Evitará comprar sellos y enviar por correo los pagos y obtendrá cómodamente toda la información mencionada arriba en cada periodo de facturación. Puede registrarse fácilmente para la facturación electrónica en aquarionwater.com/billing.